

安心・安全のサービス

全館防火安全対策を徹底しています。また、お食事はアレルギー対応など細やかなご要望にもお応えいたします。

毎年10万人以上にご利用頂いている(株)ワールド・ヘリテイジ運営の「ホテルソビアル なんば大国町」「ホテルソビアル 大阪ドーム前」が自信をもってご提供する、安心・安全のサービスです。また、お客さまに安心して安全な食を提供するために、公益社団法人大阪食品衛生協会による「大阪府／大阪版食の安全安心認証制度」認定を取得しています。

インフォメーション

	なんば大国町	大阪 ドーム前
建物構造	鉄筋10階建	鉄筋9階建
室数	総数171室 ※バリアフリールーム1室あり	総数158室 ※バリアフリールーム1室あり
収容人数	379名(内生徒195名)	284名(内生徒240名)
エレベーター	2基(13人乗り)	2基(11人乗り)
バス乗降場所	ホテル正面	大正通り沿い ※ホテルまで徒歩30秒
荷物	お預かり可 ※部屋入れ等は要相談	
客室内設備	全室冷暖房完備(個別空調) 洗面台・トイレ(ウォシュレット)・ シャワーブース	
下足	全客室にスリッパを配置	
ドアと鍵	ドアは全室オートロック 鍵は入館時にフロントでお渡しいたします (マスターキーの貸出は不可) ※1室1枚	

	なんば大国町	大阪 ドーム前
冷蔵庫	全室設置(中身空)	
客室備品	バスタオル・フェイスタオル・歯ブラシ・ カミソリ・シャワーキャップ・コットン・ シャンプー・リンス・ボディーソープ・ガウン・ ドライヤー・電気ポット	
放送設備	利用不可	
電話	外線使用不可・内線カット不可	
テレビ	字幕対応テレビ 全室設置	
自動販売機	館内設置あり アルコール・ソフトドリンク 電源カット不可(貼紙対応)	
宅配便	取り扱いなし ※別途要相談	
貴重品	学校様で一括回収後、フロントにて保管	
非常口	館内2ヶ所／屋外非常階段2ヶ所	
防災設備	火災報知器／非常ベル／屋内消火栓／消火器完備	

■ その他

- ・朝食のご利用方法(バイキング、セット、弁当)、大浴場のご利用についてはご相談にて承ります。 ・当ホテルは全館禁煙となります。
- ・客室のルーミングはホテル側で調整いたします。 ・ガウン、スリッパはお部屋内のみでのご利用になります。

■ 緊急連絡先

ホテルソビアル なんば大国町

	所轄署名	郵便番号	住所	電話番号
保健所	大阪市保健所 環境衛生監視課	541-0055	大阪市中央区船場中央 1-2-1-B119(船場センタービル1号館地下1階他)	06-6647-0799
警察署	浪速警察署	556-0005	大阪府大阪市浪速区日本橋5-5-11	06-6633-1234
消防署	浪速消防署	556-0016	大阪府大阪市浪速区元町1-14-20	06-6641-0119
病院	なにわ生野病院	556-0014	大阪府大阪市浪速区大国1-10-3	06-6581-1071

ホテルソビアル 大阪 ドーム前

	所轄署名	郵便番号	住所	電話番号
保健所	西部生活衛生監視事務所	552-8510	大阪市港区市岡1-15-25	06-6576-9240
警察署	大正警察署	551-0011	大阪府大阪市大正区小林東3丁目4-21	06-6555-1234
消防署	大正消防署	551-0011	大阪府大阪市大正区小林東3丁目5-16	06-6552-0119
病院	多根総合病院	550-0025	大阪市西区九条南1-12-21	06-6581-1071

■ キャンセルポリシー

契約申込人数	不泊	当日	前日	8日前	14日前	20日前	30日前	60日前	90日前
15名以上	100%	100%	50%	30%	20%	10%	10%	—	—
31名～99名	100%	100%	80%	30%	20%	20%	20%	10%	—
100名以上	100%	100%	80%	30%	30%	20%	20%	10%	10%

・%は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。 ・契約日数が短縮した場合は、その短縮日数に関わりなく、1日分(初日)の違約金を収受いたします。

・下記のとおり団体客(15名以上)の一部について契約解除があった場合、宿泊の10日前における宿泊人数の10%(端数は切上げ)にあたる人数については、違約金はいただきません。